

## Quoi de neuf ?



« En milieu de travail, on peut très bien célébrer la St-Valentin [comme une] journée d'appréciation »

— Citation Julie Blais-Comeau

Février 2022



Publication mensuelle de **Bernard Houde**, Président de **CISM Gestion Informatique**

La technologie évolue à grands pas et nous aidons nos clients à suivre le rythme grâce à nos solutions nouvelles en matière de Serveurs, Logiciels, Cloud, Sécurité avancée & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre sont **Efficacité, Fiabilité** et **Sécurité**.

## Nos Webinaires GRATUITS !

- ◆ **Téléphonie IP (VoIP) :** 24 février 2022
- ◆ **TéléTravail Sécurisé :** 24 mars 2022

(à 9h ou 13h)

S'inscrire via notre Site Web : [cisminformatique.com/webinaires/](http://cisminformatique.com/webinaires/)



## La Cybersécurité, c'est plus important MAINTENANT que jamais – Votre entreprise est-elle prête ?

Au cours des dernières années, les cas de cybermenaces ont augmenté à un rythme alarmant, et ils ne semblent pas ralentir de sitôt. La sensibilisation à la cybersécurité s'est certainement améliorée au cours de l'année écoulée, avec 9 Américains sur 10 qui déclarent être quelque peu préoccupés par le piratage impliquant leurs informations personnelles, les institutions financières, les agences gouvernementales ou certains services publics. Mais si la sensibilisation a augmenté, les taux de cyberattaques ont également augmenté.

L'année dernière, les gens ont eu plus de violations de données de janvier à octobre 2021 que pendant toute l'année 2020. Pour 2022, il n'y a aucune raison de supposer que cette année sera différente. Afin de vous assurer que votre entreprise est protégée cette année et chaque année qui suivra, vous

devez prendre les précautions appropriées en matière de cybersécurité. Si votre entreprise est la proie d'une cyberattaque, vous risquez de ternir la réputation de votre marque et vos clients se demanderont s'il est sûr de faire affaire avec vous.

Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des meilleures pratiques de cybersécurité que vous pouvez mettre en place pour vous préparer pleinement aux cyberattaques et aux menaces.

### ENGAGEZ UN FOURNISSEUR DE SERVICES GÉRÉS

Les petites et moyennes entreprises ont connu une augmentation des cyberattaques depuis 2018, mais les grandes entreprises ne font pas exception pour les pirates. La NBA, Kia Motors et Colonial Pipeline ne sont que quelques exemples de grandes

Suite à la page 2

Suite de la page 1

entreprises qui ont été victimes de cyberattaques l'année dernière. Peu importe si votre entreprise est GRANDE ou petite, l'embauche d'un **Fournisseur de Services gérés (MSP)** est le meilleur moyen et le plus abordable pour protéger votre entreprise.

Les MSP sont exercés pour identifier et résoudre les points faibles de votre infrastructure informatique. **Ils mettent l'accent sur la proactivité et se concentrent aussi sur le soutien informatique et la sécurité avancée.** Vous bénéficierez d'une surveillance 24 heures sur 24, du cryptage et de la sauvegarde de vos données, de la protection de votre réseau et pare-feu, d'une formation de la sensibilisation à la sécurité et bien plus encore. Avec les MSP, vous profitez d'une équipe de professionnels de l'informatique dédiés qui sont disponibles pour vous aider à résoudre tout dilemme technologique qui pourrait survenir. **C'est le moyen le plus rapide et le plus économique de protéger entièrement votre entreprise.**

### **FORMEZ VOS EMPLOYÉS**

Si vos employés n'ont pas encore été formés à la cybersécurité, **ils doivent être formés sur ce « sujet incontournable » immédiatement.** La sécurité doit également être intégrée aux appareils qu'ils utilisent pour accéder aux données de votre entreprise. Cela devient encore plus important si vos employés travaillent à distance.

« **L'identification multifacteur et la garantie que vos employés créent des mots de passe complexes et non répétitifs contribuent grandement à la protection de votre entreprise.** »



L'identification multifacteur et la garantie que vos employés créent des mots de passe complexes et non répétitifs contribuent grandement à la protection de votre entreprise.

Informez vos employés des formes les plus courantes de cyberattaques. Ils doivent être **conscients des courriels et des SMS d'hameçonnage (phishing)** et doivent apprendre à **ne jamais ouvrir de liens s'ils ne savent pas qui est l'expéditeur.** Les pirates ont également commencé à fréquenter les réseaux sociaux et ciblent souvent les petites entreprises via diverses plateformes. Assurez-vous que vos employés ne cliquent sur aucun lien de pourriel (spam) de médias sociaux qui pourrait mettre votre réseau en danger. Enfin, assurez-vous qu'ils ne téléchargent pas accidentellement des logiciels malveillants qui pourraient entraîner des conséquences désastreuses pour votre entreprise.

Une cyberattaque peut avoir des effets cataclysmiques sur une petite entreprise, et chaque propriétaire d'entreprise doit s'assurer que son réseau est protégé. *Si vous ne savez pas par où commencer, appelez-nous au 514-830-8184 (101) et nous trouverons un moyen de vous aider à rendre votre entreprise aussi cyberprotégée que possible.*

## « Pourquoi la Téléphonie IP est-elle un incontournable ? »

Accordez-nous 1 heure et nous vous démontrerons de quelles manières **augmenter l'accessibilité** et **réduire vos coûts d'entreprise.**

**En direct :** Jeudi, le 24 février 2022

**Heure de début :** (AM) 9:00-10:00 ou (PM) 13h00-14h00

**Où :** Via Zoom (le lien vous sera envoyé)

**Au cours de ce webinaire, vous découvrirez :**

- Les différents types de Téléphonie IP;
- Le fonctionnement et les pièges à éviter;
- Comment savoir si votre environnement réseau est compatible avec cette technologie ?
- De combien vos coûts peuvent-ils être réduits ?
- De quelles façons, la VoIP augmentera votre productivité par ces avantages indéniables.



Inscrivez-vous  
**MAINTENANT**  
à notre **WEBINAIRE VoIP**  
**GRATUIT** au :  
[cisminformatique.com/  
webinaires/](https://www.cisminformatique.com/webinaires/)

Obtenez des conseils, outils & services gratuits sur notre Site Web : [www.cisminformatique.com](https://www.cisminformatique.com)  
(514) 830-8184

## Pleins feux sur nos précieux clients

L'Anonyme vise à promouvoir les comportements sécuritaires, les relations égalitaires & à prévenir la transmission d'infections (ITSS). Leur action repose sur une approche humaniste de proximité, ancrée dans l'écoute active & le respect du rythme des individus.

Dans une philosophie de réduction des méfaits axée sur la diminution des risques & le renforcement des facteurs de protection, l'objectif étant de donner aux gens la chance de reprendre le pouvoir sur leur vie, de se réconcilier avec eux-mêmes et la société, tout en minimisant les impacts sur leur santé. À L'Anonyme, la complémentarité des actions et la collaboration avec des organismes locaux sont des motifs qui propulsent leurs interventions.

De plus, « la prise en charge complète de l'Informatique (incluant la **sécurité avancée**) par CISM Gestion Informatique est RASSURANTE ».

Julien Montreuil  
Directeur adjoint

# L'ANONYME

L'Anonyme fait confiance à CISM pour leurs Services Informatiques gérés.

## Choisir une firme en Soutien et Services informatiques n'est pas une décision simple

On entend souvent des histoires d'horreur au sujet de l'incompétence & du manque de connaissances de certains techniciens qui ont causé PLUS de dommages que de bien.

Choisir le mauvais consultant pour soutenir votre parc informatique peut s'avérer frustrant et très dispendieux, mais peut aussi devenir coûteux en temps d'arrêt et en perte de données.

### Comment cela est-il possible ?

L'industrie du **Service** et de la **Consultation informatique** a son lot d'entreprises, sans éthique de travail, qui tentent de prendre avantage de votre confiance, sachant que vous n'avez pas nécessairement les habiletés et les connaissances dans ce domaine. Parfois, elles le font pour l'argent, mais souvent celles-ci n'ont tout simplement pas l'**expertise** et les **aptitudes** pour répondre adéquatement à vos besoins (évidemment, elles ne vous l'avoueront jamais). Des techniciens peu qualifiés, des informations trompeuses, de la mauvaise gestion et un service à la clientèle médiocre, nous les avons tous entendus et nous savons qu'ils existent, car **souvent nous avons été appelés EN URGENCE pour réparer les pots cassés**.

**Entrepreneurs, PRENEZ GARDE car cette industrie n'est pas RÉGLEMENTÉE !**



Le fait suivant est méconnu de plusieurs; l'industrie de l'Informatique n'est **PAS RÉGLEMENTÉE** comme certains autres services professionnels le sont. Cela signifie que **n'importe qui peut prétendre être un Expert en Informatique**. Mécaniciens, électriciens, plombiers, avocats, dentistes, médecins, et j'en passe, sont tous lourdement réglementés afin de mieux protéger les consommateurs du travail de qualité inférieure.

**Téléchargez GRATUITEMENT notre guide "Comment choisir votre fournisseur de Services informatiques ?" au :** [cisminformatique.com/21questions/](http://cisminformatique.com/21questions/) afin de connaître les **21 questions à poser à TOUT consultant avant de lui donner l'accès à votre réseau**.

Vous y trouverez des informations privilégiées comme 4 conceptions erronées coûteuses, erreurs à éviter, maintenance & surveillance en temps réel, sauvegarde des données, récupération après catastrophe, Tableau Comparatif des fournisseurs que vous désirez évaluer, etc.



**Bernard Houde**  
Président et  
Expert-Conseil

*Je suis **Bernard Houde**, passionné de vous informer, vous protéger & vous éduquer sur la **Cybersécurité**. Notre entreprise de Services informatiques gère les Systèmes informatique de ses clients à distance, principalement des **PME** de la région de **Montréal** comptant **10 à 100 ordinateurs**. Je siège sur des groupes de **MSP** et parle régulièrement à des groupes de direction. Depuis les dernières attaques, vous êtes sûrement en questionnement & préoccupé par la **sécurité de votre entreprise**. Vous souhaitez sûrement **vous faire aider par des Experts avec les dernières technologies à jour** ? Mon organisation a développé une **solide expérience** et la capacité à fournir des **Solutions avancées en Cybersécurité** qui fonctionnent. Je suis disponible pour répondre à vos questions ou fournir un **2<sup>e</sup> avis**.*

## ■ Sortez du dilemme numérique et faites passer votre entreprise au niveau supérieur

À l'ère du numérique, les entreprises se développent plus rapidement que jamais, et celles qui réussissent ont toutes un point commun : un état d'esprit axé sur la croissance.

Les entreprises qui ne cherchent pas à se développer deviennent rapidement obsolètes, et ça devient **plus évident à chaque avancée technologique**. Pour que votre entreprise réussisse, vous devrez développer un état d'esprit de croissance au sein de votre entreprise. Il y a des choses que vous pouvez faire afin de vous adapter et de créer un état d'esprit qui vous propulsera au sommet de votre industrie.

La 1<sup>ère</sup> chose est de continuer à **promouvoir une idéologie d'apprentissage et de mentorat** au sein de votre entreprise. Il y a toujours de la place pour la croissance; vous avez juste besoin de l'encourager. Vous devez également **favoriser l'innovation** en établissant des zones où les sources externes et internes peuvent communiquer. De

plus, **restez informé et en avance sur votre industrie** en prêtant attention aux nouvelles technologies. Enfin, n'ayez pas peur des commentaires. Cela peut pousser votre entreprise à se développer et vous aider à découvrir d'éventuelles lacunes.

## ■ FACEBOOK a récemment lancé son MÉTAVERSE, et c'est un cauchemar pour la vie privée !

Facebook est en train de dévoiler du matériel et d'autres technologies pour prendre en charge son métaverse, appelant même ce nouveau réseau "Meta". La plateforme de médias sociaux a récemment connu une diminution du nombre d'utilisateurs qui citent la méfiance comme un facteur clé de leur départ. Un dénonciateur de Facebook, Frances Haugen, a déclaré que **le monde de la réalité virtuelle pourrait** donner à Facebook une autre opportunité de **voler encore plus d'informations personnelles à ses utilisateurs**.

Celui-ci a déclaré que les utilisateurs devront installer beaucoup de capteurs dans leur maison, **ce qui les encouragera à s'éloigner de la réalité**

**et à entrer dans le monde virtuel.** L'idée d'ajouter des capteurs dans les maisons des utilisateurs est un cauchemar pour la vie privée. C'est encore pire si vous considérez le fait que les employeurs qui utilisent Meta peuvent exiger que leurs employés aient les capteurs chez eux afin qu'ils puissent participer aux réunions. La confiance dans Facebook est déjà faible et Meta devra s'assurer que son système est sûr s'il espère réussir.

## ■ La « Grande Démission », mais pourquoi les employés quittent-ils en grande quantité ?

Partout où l'on regarde, de plus en plus d'entreprises affichent des pancartes "Aide demandée". Une organisation spécialisée dans le bien-être des employés, a récemment publié les résultats d'une étude portant sur les raisons pour lesquelles les gens quittaient leur emploi. L'épuisement professionnel était la principale raison pour laquelle la plupart des employés démissionnaient.

Grâce à des sondages et à des conversations avec votre équipe, vous pouvez découvrir si l'épuisement professionnel est un problème dans votre entreprise. L'introduction de journées de santé mentale et la recherche de moyens de répartir équitablement les charges de travail peuvent aider à prévenir l'épuisement professionnel.

Les personnes qui ont récemment quitté leur emploi ont également déclaré qu'elles souhaitaient **une culture plus flexible ou bienveillante**. Les employés ont besoin de temps pour eux-mêmes et deviendront mécontents s'ils ont l'impression que le travail leur enlève ce temps.

PROGRAMME DE RÉFÉRENCIEMENT

OBTENEZ UN « WEEKEND D'AMOUREUX »  
(VALEUR DE 500\$) POUR CHAQUE  
RÉFÉRENCIÉ QUI DEVIENT NOTRE CLIENT !

Promotion de Février 2022

Pour une RÉFÉRENCIÉ :  
[cisminformatique.com/programme-de-referencement/](http://cisminformatique.com/programme-de-referencement/)  
ou 514-830-8184 (101)